

V.I.P. Voyages SA

Rue Petitot 4/Pl. de la Synagogue

1204 Genève

Tél. +41 22 317 07 70

Fax +41 22 317 07 77

Email info@vipvoyages.ch

Programme :	PANORAMA ARGENTIN & LA PATAGONIE CHILIENNE
Lieu :	ARGENTINE-CHILI
Type de circuit :	Circuit individuel à la carte

Période de voyage :	2018
Nombre de jours :	17 jours / 16 nuits

DESCRIPTIFS REGIONS

BUENOS AIRES

« Moi je suis tango, tango, j'en fais toujours un peu trop... Moi je suis tango, tango, j'ai cette musique dans la peau... », cet air de tango (composé par Astor Piazzolla) colle parfaitement à la peau et à la personnalité de Buenos Aires. Né dans les bas-fonds de cette ville portuaire au début du XXe siècle, dans le quartier de la Boca, le tango est l'âme de Buenos Aires. Entre pensée triste et passion exacerbée, Buenos Aires vous invite à découvrir ses charmes. Du nord au sud, les quartiers incontournables sont notamment Belgrano, Palermo, La Recoleta, San Telmo et La Boca. Véritable artère fémorale de la ville, une visite commence généralement par l'Avenue 9 de Julio qui s'est rendue célèbre pour être la plus large du monde. Les « Porteños » (habitants de Buenos Aires, littéralement les habitants du port) se vantent de l'élégance et de la vitalité de Buenos Aires... et, de presque tout, disent certaines mauvaises langues. Ils n'hésitent pas à établir des comparaisons : les avenues ressemblent à des boulevards parisiens, certains vieux quartiers font penser à Genève etc... Il est vrai que Buenos Aires est certainement la plus européenne des capitales d'Amérique du Sud. On y voit dans ses rues un peu de Madrid, Paris et beaucoup de Naples. Dans ses veines coulent du sang latin, les couleurs de la ville, le langage, la gastronomie locale et la musique en sont totalement imprégnées. Les constructions modernes et l'activité incessante de la ville se mélangent harmonieusement avec les traditions anciennes et les petits quartiers charmants. On reste fasciné par l'atmosphère unique de Buenos Aires, la personnalité propre à chacun de ses quartiers, l'amabilité de ses habitants et la richesse culturelle de la ville.

USHUAIA & LA TERRE DE FEU

Nom mythique s'il en est, l'histoire d'Ushuaia et de la Terre de Feu est chargée de mystères. Dès le XVIe siècle et les expéditions de Magellan, la Terre de Feu commence à faire parler d'elle. Plus tard au XIXe siècle, ce sont les voyages du capitaine Fitz Roy et de Darwin qui continuent à entretenir le mythe. Encore aujourd'hui, l'évocation de la Terre de Feu suscite mille et une questions... Cet archipel doit son nom aux feux allumés par les Indiens, que les explorateurs se rendant au Pacifique apercevaient depuis le large. De nombreux naufrages eurent lieu dans cet endroit particulièrement hostile. Le Cap Horn reste un passage où les éléments sont souvent déchaînés et bien des marins pourtant aguerris y ont payé un lourd tribut. Au-delà des images d'extrême solitude et de désolation qui nous viennent à l'esprit quand on parle de la Terre de Feu, voyager jusqu'à Ushuaia c'est se rendre dans l'un des endroits les plus au sud de notre planète. Du côté chilien, Puerto Williams, petite bourgade militaire, lui dispute cette appellation de ville la plus australe au monde... Nos voyages permettent de découvrir cette région hors des sentiers battus, au-delà de laquelle s'étendent seulement les immensités glaciales de l'Antarctique. Les excursions traditionnelles sur le canal de Beagle seront complétées par la visite du très beau parc national de la Terre de Feu. Pour ceux qui souhaitent marcher dans cet endroit mythique, nous proposons également de nombreux treks d'une ou plusieurs journées. Ceux qui ont un peu plus de temps pourront vivre une expérience vraiment unique en naviguant en voilier sur le canal de Beagle et pourquoi ne pas se rendre au Cap Horn. Cette navigation sera complétée par des balades à pied dans des endroits absolument vierges et d'une beauté à couper le souffle. Enfin, il est également possible de faire une croisière d'excellent niveau reliant les fjords chiliens depuis Punta Arenas jusqu'à Ushuaia (ou vice-versa), empruntant ainsi les traces des premiers navigateurs...

EL CALAFATE & LA REGION DES GLACIERS

Avec une superficie totale de plus 600'000 hectares, le parc national Los Glaciares s'étend depuis l'aride steppe patagonne jusqu'à la cordillère des Andes, frontière naturelle avec le pays voisin, le Chili. S'étendant sur 350 km du nord au sud, le parc national comprend une réserve nationale dont la dimension est d'environ 180'000 hectares. A lui seul, le champ de glace patagonique sud, dont l'étendue est la plus grande au monde après celle de l'Antarctique, mérite le voyage. Il compte au moins 47 glaciers majeurs dont les principaux sont le Marconi, l'Upsala, l'Agassiz, le Moreno, l'Onelli et le Spegazzini. Par ailleurs, il comprend également plus de 200 glaciers d'importance moindre. Même s'ils apparaissent immobiles, ces glaciers se trouvent être en mouvement constant, créant un spectacle permanent. De temps en temps, des blocs de glace se détachent de la façade glaciaire et tombe avec fracas dans les eaux laiteuses du lac. C'est à cette expérience saisissante que nous convie le plus célèbre d'entre eux, le Perito Moreno, glacier qui donne sur le lac argentin et situé à 80 km d'El Calafate.

EL CHALTEN & FITZ ROY

A l'extrême nord du parc national de Los Glaciares, au pied des masses granitiques du Fitz Roy (3405 m alt.) et Torre (3128 m alt.), se trouve El Chalten, village le plus jeune de la nation argentine puisqu'il fut fondé le 12 octobre 1985. Le Fitz Roy et le Torre, font partie des ascensions les plus difficiles au monde. La première réussite du mont Fitz Roy eut lieu le 2 février 1952 par les Français Lionel Terray et Guido Magnone, alors que celle de la montagne Torre fut réalisée en 1959 par Cesare Maestri et Tony Egger. Aujourd'hui, cette ascension est sujette à controverse... A noter que la période d'ascension est très restreinte puisqu'elle s'étend de mi-février à mi-mars. Depuis El Chalten, nous vous proposons de nombreux parcours de treks dans le parc. De manière générale, les marches ne présentent aucune difficulté particulière et se réalisent en toute sécurité car vous serez accompagné par un guide de montagne. Dans ces montagnes et forêts, vous pourrez admirer des créatures uniques et propres du lieu, depuis le discret pudú, le cerf le plus petit au monde qui vit dans les bosquets touffus, et le huemul, sorte de grand cerf qui transite à travers les bois. Vous pourrez également observer et admirer des oiseaux peu communs, comme le magnifique condor ainsi que de nombreuses espèces de perruches et de pics-verts vivant dans l'une des régions les plus australes au monde. Le Cerro Torre est une Babel en forme de fusée, la tête perdue trois cents jours par an dans les nuages, couronnée de monstrueux pétales de glace et de givre en équilibre sur des kilomètres d'abîmes. Pas très élevé, à 3128 mètres d'altitude, mais incarnation minérale de l'impossible.

LA PATAGONIE CHILIENNE

La Patagonie, littéralement « terre des grands pieds » est cet immense territoire au sud du continent américain, qui fut longtemps objet de discorde entre l'Argentine et le Chili. Aujourd'hui encore, il reste quelques zones floues dans le découpage des frontières... Punta Arenas est le centre administratif de la région de Magellan, ville de 120'000 habitants, elle compte un aéroport et un important port de pêche qui est aussi une zone franche. L'exploitation pétrolière fait vivre l'autre partie de la population. Le tourisme y est récent mais les activités se développent peu à peu et puisque c'est un point de passage obligé, autant en profiter pour aller voir les réserves de pingouins et profiter de la bonne offre hôtelière du centre de la ville. La ville de Puerto Natales est la porte d'entrée au parc national Torres del Paine. Puis tout au sud il y a la Terre de Feu, avec la plus connue de ses villes, Ushuaia du côté argentin, mais c'est Puerto Williams au Chili, la localité la plus australe du monde. On pourra encore y faire du trek en plein été, mais c'est surtout aux croisières que l'on pense quand on y est, embarquer sur un bateau pour croiser le Cap Horn et mettre le cap sur l'Antarctique ! On ne pouvait pas rêver plus belle région pour terminer un si grand continent !

TORRES DEL PAINE

Le Parc National Torres del Paine est le plus connu du Chili. Situé entre la Cordillère des Andes et la steppe de Patagonie, le parc fut créé le 13 mai 1959 et déclaré réserve de la biosphère, le 28 avril 1978 par l'UNESCO. Situé à 112 km au nord de Puerto Natales et à 312 kilomètres de la ville de Punta Arenas, le parc Torres del Paine est facilement accessible en véhicule. La petite ville de Puerto Natales est le meilleur point de départ pour visiter le parc, et il y a même des vols arrivant directement de Santiago en été (de novembre à février). Il tient son nom des trois formations granitiques emblématiques du parc, les Tours (Torres) del Paine. Agrémenté de montagnes, lacs, glaciers, rivières cascades, ce sont autant de beautés naturelles qui attirent les touristes. L'infrastructure des refuges et hôtels et les chemins bien balisés accessibles à tous en font un des hauts lieux mondiaux pour la pratique du trekking.



PLAN DE VOLS

AF1043	Genève	-	Paris CDG	20h30	-	21h40
AF228	Paris CDG	-	Buenos Aires (EZE)	23h35	-	09h30*
AR1826	Buenos Aires (AEP)	-	El Calafate	12h10	-	15h25
AR1870	El Calafate	-	Ushuaia	10h20	-	11h40
AR1881	Ushuaia	-	Buenos Aires (AEP)	11h40	-	15h00
AF229	Buenos Aires (EZE)	-	Paris CDG	14h50	-	08h00*
AF1842	Paris CDG	-	Genève	10h05	-	11h15

AF = Air France

AR= Aerolineas Argentinas

*arrivée le lendemain

ITINERAIRE

Jour 1 Aéroport International Ezeiza - Buenos Aires

Réception à l'aéroport international de Buenos Aires (EZE) et transfert à l'hôtel en véhicule privé. Service effectué avec un guide francophone.

Reste de la journée libre.

Nuit au Two Hotel en chambre standard.
Early check in inclus.

Inclus: transfert arrivée, accueil par guide francophone, chambre & petit-déjeuner, early check in

Jour 2 Buenos Aires

Journée libre.

Nuit au Two Hotel en chambre standard.

Inclus: chambre & petit-déjeuner

Jour 3 Buenos Aires - Aéroport National - El Calafate - El Chalten

Départ de votre hôtel et transfert en véhicule privé de Buenos Aires à l'aéroport national AEP.

Vol pour El Calafate.

Location de véhicule type Chevrolet Corsa 4 portes.
Location de GPS incluse
Permis de passage de frontière avec le Chili inclus pour le véhicule de location

Vous quittez votre hôtel d'El Calafate pour rejoindre El Chalten, petite ville départ des trekkings pour le Fitz Roy.

210km - 3h de trajet environ.

Nuit à l'Hosteria Vertical Lodge en chambre standard.

Inclus: transfert départ, location de voiture, assurance, chambre & petit-déjeuner

Jour 4 Randonnée - Laguna de los Tres - El Chalten

Journée libre.

Trek libre jusqu'à la laguna de los tres.

Vous effectuez les randonnées par vous-mêmes (cartes disponibles à l'entrée du parc. Sentiers très bien balisés).

Trekking suggéré:

Superbe journée de marche le long du massif du Fitz Roy. C'est le point de vue le plus connu de toute la zone et célèbre dans le monde entier.

En trois heures de marche, vous profitez d'un paysage patagon pour arriver au campement du Río Blanco, camp de base pour les expéditions au Fitz Roy. De là, le terrain est plus abrupt et difficile mais en une heure d'ascension votre champ de vision s'ouvrira sur un panorama fascinant : derrière la lagune de los Tres, le Fitz Roy et son imposante beauté. Quelques pas plus loin, vous pourrez observer d'en haut la lagune Sucia avec ses eaux turquoises et les glaciers. Retour à El Chalten par le même sentier.

Note : 7-8 heures de marche, dénivelé : +800m

Nuit à l'Hosteria Vertical Lodge en chambre standard.

Inclus: chambre & petit-déjeuner

Jour 5 Randonnée - Laguna Torre - El Chalten

Journée libre.

Randonnée - 6 heures - Dénivelé +536m / - 132m - Intensité moyenne

Trek libre jusqu'à la laguna Torre.

Vous effectuez les randonnées par vous-mêmes (cartes disponibles à l'entrée du parc. Sentiers très bien balisés).

Trekking suggéré:

Vous partez ce matin en direction de la lagune Torre. Le Cerro Torre, dominant la lagune, est l'un des sommets les plus majestueux et des plus difficiles au monde à escalader avec ses 2000 mètres de granite à la verticale. À ses cotés, d'autres géants de granite comme les aiguilles Egger et Standhardt, le cordon Adela et el Cerro Grande avec ses glaciers agrémentent ce cadre majestueux.

Note : 6 heures de marche, dénivelé +536m / - 132m

Nuit à l'Hosteria Vertical Lodge en chambre standard.

Inclus: chambre & petit-déjeuner

Jour 6 El Chalten - Randonnée - El Calafate - El Chalten - El Calafate

Journée libre.

Randonnée - 1 heure - Dénivelé +100m - Intensité faible

Trek libre jusqu'au Mirador de los Condores.

Depuis El Chalten, traversez le pont de la rivière Fitz Roy et continuez jusqu'au bureau du Parc National. Puis, la montée commence jusqu'au mirador situé à un point stratégique permettant d'observer des condors. C'est également une excellente alternative pour apprécier les pointes de granite et de glaciers qui dominent l'horizon.

Puis vous retrouvez la mythique route 40 et quittez El Chalten pour vous rendre jusqu'à Calafate.

210km - 3h de trajet environ.

Nuit au Roble Sur en chambre standard.

Inclus: location de voiture, assurance, chambre & petit-déjeuner

Jour 7 El Calafate - Glacier Perito Moreno - El Calafate

Visite au glacier Perito Moreno.

Route pour rejoindre le glacier Perito Moreno situé à 80 km d'El Calafate. Cette excursion vous permettra de profiter pleinement de cet environnement naturel exceptionnel. De nombreuses passerelles offrent une vue panoramique du glacier dominant les bosquets de lengas environnants. Vous pourrez visiter les passerelles.

Randonnée sur glacier - 2 heures - Intensité faible

Vous vous dirigez au port situé à Bahia Bajo de la Sombra, où vous embarquez pour une navigation de 20 minutes environ pour traverser le Brazo Rico et accoster au bas du refuge. Point de départ d'une petite marche au milieu de la végétation. Arrêt sur une plage près du glacier, où les guides de montagne expliquent quelques notions de glaciologie. Vous marchez alors jusqu'au pied du glacier où vous chaussez les crampons. C'est un autre monde que le Perito Moreno dévoile à l'intérieur de ses « entrailles » de glace. Sur le glacier, marche d'environ 2 heures avec guide de montagne. Au retour de la marche sur le glacier, vous profitez de la vue d'ensemble sur le glacier depuis les passerelles qui permettent de parcourir le parc.

Cette excursion est seulement ouverte aux personnes de 10 à 65 ans.

Nous vous recommandons d'emmener des lunettes de soleil, crème solaire, vêtement imperméable, gants, chaussures de trekking, sac à dos de 40 litres environ.

Puis route de retour pour El Calafate.

Nuit au Roble Sur en chambre standard.

Inclus: location de voiture, assurance, chambre & petit-déjeuner

Jour 8 El Calafate - Estancia Nibepo Aike - Journée d'estancia - El Calafate

Ce matin, départ vers 8h30 pour l'Estancia Nibepo Aike où vous passerez la matinée.

Route vers l'Estancia Nibepo Aike à 55km d' El Calafate (environ 1h30).

Elle fut fondée par un pionnier Croate du nom de Don Santiago Peso qui prit possession de ces terres au début du XXème siècle. Enclavée dans le Parc National de los Glaciares, elle vit de l'exploitation bovine et en second lieu de l'exploitation ovine. La visite de l'estancia sera l'occasion de connaître l'histoire de ce domaine, de découvrir la vie quotidienne en estancia, de participer à la traditionnelle démonstration de la tonte du mouton et de déguster un asado argentin.

Retour à El Calafate.

Nuit au Roble Sur en chambre standard.

Inclus: location de voiture, assurance, déjeuner (hors boissons), guide local, excursion (service groupé), chambre & petit-déjeuner

Jour 9 El Calafate - Parc national Torres del Paine Hosteria Pehoe

Ce matin, vous quittez El Calafate de bonne heure pour parcourir la route 40 jusqu'à Puerto Natales au Chili.

Vous traversez la steppe patagonique où quelques estancias se sont installées au milieu des terres australes avant de passer la frontière avec le Chili.

Après deux heures et demi de route, vous arrivez au poste frontalier où vous réalisez les formalités douanières. Vous pourrez dès à présent apprécier la cordillère andine avec ses sommets enneigés et ses glaciers. Vous pénétrez dans le parc de Torres del Paine.

Vous passez la frontière au niveau de Cerro Castillo pour rentrer au Chili. Vous continuez pour rentrer dans le parc national Torres del Paine.

Entrée au parc national Torres del Paine à votre charge (21.000 pesos chilien par personne à ce jour)

Nuit à l'hosteria Pehoe 3* en chambre supérieure TWIN.

Inclus: location de voiture, assurance, location de voiture, chambre & petit-déjeuner

Jour 10 Hosteria Pehoe

Journée libre.

Visite du parc de Torres del Paine.

Vous profitez d'une vue panoramique sur les fameuses tours du Paine, longs blocs de granites impressionnants.

Vous découvrez en cours de route les plus beaux lacs du parc : Nordenskjold, Pehoe, la cascade del Salto Grande (la visite à pied du site dure environ 45 minutes). Panorama sur le massif Paine et son glacier, ainsi que sur les cornes du Paine. Ce parc vous émerveillera par son massif et ses lacs de couleur turquoise.

Nuit à l'hosteria Pehoe 3* en chambre supérieure TWIN.

Inclus: location de voiture, assurance, chambre & petit-déjeuner

Jour 11 Hosteria Lago Grey - Lac Grey - Hosteria Pehoe

Tôt le matin, vous embarquez sur un bateau confortable de 50 passagers pour traverser le lac Grey et apercevoir le très imposant Glacier Grey qui fait partie du champ de glace sud, troisième calotte glaciaire au monde après l'Antarctique et le Groenland.

Retour à l'hosteria Grey en traversant le lac en sens inverse.

Continuez votre visite du parc de Torres del Paine.

Route jusqu'au lac Grey pour apercevoir le glacier. Vous pouvez vous approcher du glacier Grey grâce à la navigation sur le lac Grey (en option, à réserver à l'avance)

Si vous préférez la randonnée, un départ est possible depuis le lago grey.

Suggestion de randonnée:

Le Mont Ferrier, offre une alternative d'excursion inoubliable pour les amoureux de randonnée. Alors que le sommet est situé à une altitude de 1.559 mètres, et même si cette randonnée demande une certaine condition physique, elle est néanmoins réalisable pour toute personne ayant une condition physique moyenne est capable de faire un peu de dénivelé sur un chemin qui serpente à travers une végétation luxuriante. Alors que nous montons, un paysage merveilleux s'ouvre devant nous, composé de lacs, de glaciers et bien entendu le Paine Massif avec ses imposantes formations de roche. Cette randonnée de plus de 4 heures, est sans aucun doute une très belle manière de découvrir le massif sous un autre angle.

Nuit à l'hosteria Pehoe 3* en chambre supérieure.

Inclus: croisière, location de voiture, assurance, chambre & petit-déjeuner

Jour 12 El Calafate

Route du parc national Torres del Paine à El Calafate en Argentine. Vous profitez de cette journée pour continuer la découverte du parc. Vous quittez le parc par l'Est et rejoignez Cerro Castillo et la frontière. Vous passez la frontière et continuez en Argentine pour arriver à El Calafate.

Nuit au Roble Sur en chambre standard.

Inclus: chambre & petit-déjeuner

Jour 13 El Calafate - Ushuaia

Restitution de votre véhicule à l'aéroport.

Vol pour Ushuaia.

Réception à l'aéroport d'Ushuaia et transfert en véhicule privé.

Nuit à l'Hosteria Rosa de los Vientos en chambre standard.

Inclus: location de voiture à El Calafate, assurance, transfert arrivée, chambre & petit-déjeuner

Jour 14 Parque Nacional Tierra del Fuego - Canoë - Ushuaia

Canoë et randonnée - 4 heures trekking et 1h canoë - Intensité faible

Le parc de la Terre de Feu situé à une dizaine de kilomètres de la ville d'Ushuaia est frontalier avec le Chili. Ce parc de 63 000 hectares protégés offre aux visiteurs des paysages de toute beauté.

Nous commençons notre demi-journée de marche au large de la vallée Río Pipo pour entrer dans la baie Ensenada le long du canal de Beagle et découvrir les îles Redonda et Estorbo. Retour par un chemin étroit pour observer les espèces végétales de la Terre de Feu.

Une fois que nous arrivons sur les rives du Río Lapataia, nous embarquons sur nos canoës pour descendre la rivière et déboucher dans le canal de Beagle. Sur la route du retour, nous découvrons la lagune verte et la lagune noire et terminons notre tour par un barrage construit par les castors peuplant le parc. Retour sur Ushuaia.

Note : déjeuner inclus dans un refuge, excursion de 8h environ (dont 4h de marche + 1h00 de navigation en canoë).

Entrée au parc national Terre de Feu incluse.

Nuit à l'Hosteria Rosa de los Vientos en chambre standard.

Inclus: guide local, déjeuner, excursion (service groupé), entrée(s) site(s) mentionné(s) dans le programme, chambre & petit-déjeuner

Jour 15 Canal de Beagle - Navigation - Ushuaia

Nous partons d'Ushuaia avec le catamaran pour naviguer sur le Canal de Beagle en rejoignant l'île Alicia, fameuse pour le grand nombre de cormorans impériaux qui y habitent. Nous passons également au large de l'île de « los lobos » qui, quant à elle, abrite deux espèces de lions de mer.

Nous poursuivons notre navigation jusqu'au phare des éclaireurs qui indique l'entrée de la ville d'Ushuaia. Vers l'est nous distinguons sur la côte argentine Puerto Almanza et sur la côte chilienne la base naval Puerto Williams ainsi que l'île Martillo, où nous apercevons des manchots de Magellan et quelques manchots papou.

Nous retournons ensuite vers Ushuaia.

Navigation: 5hs

Nuit à l'Hosteria Rosa de los Vientos en chambre standard.

Inclus: guide local, navigation, chambre & petit-déjeuner

Jour 16 Ushuaia - Aéroport National - Buenos Aires

2h avant le vol, départ de votre hôtel et transfert en véhicule privé à l'aéroport d'Ushuaia.

Vol pour Buenos Aires.

Réception à l'aéroport national Aeroparque (AEP) de Buenos Aires et transfert à l'hôtel en véhicule privé.

Nuit au Two Hotel en chambre standard.

Inclus: transfert départ, transfert arrivée, chambre & petit-déjeuner

Jour 17 Buenos Aires - Aéroport International Ezeiza

Matinée libre.

Départ de votre hôtel et transfert en véhicule privé de Buenos Aires à l'aéroport international EZE.

Inclus: transfert départ

TARIFS

prix par personne, en francs suisses

En chambre double, base 2 personnes	Dès CHF 6'100.- (exemple de prix en basse saison)
--	--

INCLUS

Vols internationaux avec Air France en classe économique
Taxes d'aéroport, Chf. 368.- à ce jour
Tous les vols internes mentionnés dans le plans de vol (à ce jour, Chf. 560.-, inclus CHF. 30.- de frais de gestion, par segment)
Tous les transferts et services mentionnés dans l'itinéraire journalier ci-dessus
Logement en chambre double avec petit déjeuner
Les repas selon programme
Assistance francophone de notre équipe sur place 24h/24 pendant le séjour
Un guide Petit Futé, collection country guides sur la destination

NON INCLUS

Repas mentionnés « libres »
Boissons
Pourboires
L'entrée aux sites et a Torres del Paine
Equipement individuel
Assurance individuelle obligatoire
Les excursions lors des autotours

INFORMATIONS IMPORTANTES

Vols intérieurs

Les tarifs ont été calculés en fonction de la disponibilité au moment de l'offre. La compagnie aérienne et VT Vacances se réservent le droit d'appliquer un supplément ou une réduction en fonction de la disponibilité au moment de la réservation.

Veillez noter que nous déconseillons de prendre des vols domestiques le jour du vol international car ils sont souvent sujets à des modifications d'horaires, des retards ou des annulations.